

# コンプライアンス相談窓口を整備し、 有意義な運用をしませんか？

法令違反懸念やハラスメントなどを通報・相談する「コンプライアンス相談窓口」の整備・運用は勘と経験でできるものではありません。対応する体制の整備と運用、通報や相談を受けた際の手順と留意点について、御社の特性（業種、予算、従業員数など）に合わせて提案します。

組織的な不祥事が発生してしまった。  
コンプライアンス相談窓口には、相談や通報は一件もなかったのに。

ハラスメント相談を社長に報告したら、社長が当事者二人を呼び出して諭して、一日で解決したけど、本当に解決できたのだろうか。

ハラスメント相談を解決したつもりだったけど、加害者とされた従業員が退職し、会社を訴えてきた。

匿名希望で違法行為懸念の通報があり、調査したら問題ないことが分かったけど、誰が通報者か皆に知られてしまった。

左のようなご心配はありませんか。せっかく整備した仕組みでも、運用を誤ると、会社の存続に影響する問題に発展します。コンプライアンス相談に対して外部から公正と評価される対応をするのは、簡単ではありません。

よほどの大企業でない限り、相談件数はそれほど多くなく、経営者も担当者も、常に慣れない対応をすることになります。

慣れない状態で相談に公正に対応するためには、体制の準備が必要です。問題解決できたように見えても、調査や判断の公正さやプライバシー保護が欠けていては無意味です。

形だけの体制を作るのではなく、意味のある体制にしませんか。



#### 関連する経歴：

一部上場製造業（化学、連結従業員約4,000名）において、グループ会社を含むコンプライアンス統括を2008年から約10年間担当。主な役割は、社内数か所の相談窓口と弁護士が従業員等から受けた法令違反懸念やハラスメント等の相談・通報を引き取り、経営者の意向や弁護士の助言を踏まえて、多くの場合に調査を担当し、解決へ導くこと。ほかに、コンプライアンス委員会等の体制の運営、基本的なコンプライアンス教育や従業員意識調査も担当。

中小企業診断士であり、幅広い企業に経験を応用します。

**Agile Business & Control Design** AB&CDコンサルティング事務所

代表 魚谷幸一 e-mail：[uotanik@nifty.com](mailto:uotanik@nifty.com) 電話：080-5088-6994  
住所：〒271-0074 千葉県松戸市緑ヶ丘1-131-5